

# RAPPORT ANNUEL 2016

CLUB DE SOCCER LES AMBASSADEURS DE SAINT-JÉRÔME



Présenté à l'assemblée générale annuelle  
Lundi 21 novembre 2016

# TABLE DES MATIÈRES

	Page
Rapport du président.....	2
Rapport de la coordonnatrice administrative.....	4
Rapport de l'arbitre en chef.....	7
Rapport du directeur technique.....	9
Rapport du directeur ligues locales.....	12
Rapport du directeur élite.....	14
Rapport du directeur des équipements.....	15
Rapport de la directrice des communications.....	17
Rapport du responsable du programme des commandites.....	19

## RAPPORT DU PRÉSIDENT

Finaliste dans la catégorie Club de l'année au Gala de la mi-temps de la Fédération québécoise de soccer en 2015, nous avons le vent dans les voiles pour faire de 2016, année du 5e anniversaire du Club, une saison exceptionnelle.

Malheureusement, ce ne fut pas tout à fait le cas.

Dès l'assemblée générale annuelle, 2 postes restent vacants, soit les postes de directeur compétition et directeur équipement. Peu de temps après, notre coordonnatrice administrative nous annonce aussi son départ.

La saison 2016 était donc lancée et nous étions seulement en novembre.

Le conseil d'administration a siégé à 11 reprises, une rencontre ayant été annulée par faute de quorum, et a adopté 60 résolutions en cours de mandat. En plus des postes laissés vacants, les membres du conseil d'administration ont dû accepter 3 démissions durant le présent mandat, soit le vice-président, le trésorier et le registraire. Seuls les postes de vice-président et directeur équipement ont pu être comblés. Combiné à ces démissions, l'absence du directeur U4-U6 à partir du mois d'avril a rendu la gestion administrative du Club très exigeante pour les personnes en place.

Ma plus grande déception dans le présent mandat, est de réaliser à quel point nous sommes impuissants à combler les postes vacants sur le conseil d'administration.

Par contre, je suis tout de même très fier du parcours de 2016, malgré les difficultés vécues.

Dès le début de notre mandat, nous avons procédé à un concours dans les règles de l'art, pour officialiser Véronique Martino au poste de coordonnatrice administrative du Club. Forte de son expérience, Véronique a su maintenir à flot l'administration de notre Club, en plus de combiner certaines tâches à la compétition et la quasi-totalité de la tâche de la trésorerie et du registrariat. Cette situation a fait ressortir plusieurs faiblesses de l'organisation, mais surtout, a fait réaliser que l'implication de bénévoles dans les postes du conseil d'administration est une obligation à la pérennité du Club.

Une personne sera ajoutée à notre personnel administratif afin de dégager la charge de travail importante sur notre coordonnatrice et notre directeur technique. Cet ajout de personnel se fera grâce à un financement obligatoire dès l'an prochain pour chaque joueur, haussant ainsi le coût global de l'inscription.

En 2016, nous avons vu notre membership augmenter et passer le cap des 1200 joueurs, toute catégories confondues, freinant ainsi les baisses des inscriptions depuis la fusion en 2011.

Au niveau compétition, une page autre page d'histoire s'est écrite. Première équipe du Club a remporté un championnat estival en ligue AA, notre U16 féminin AA a ainsi représenté le Club à la Coupe des champions AA Saputo en y remportant une médaille d'argent.

Cette année, en plus de le recevoir festival U7-U8 féminin de l'Association régionale de soccer des Laurentides en juin dernier, activité qui s'est avéré une réussite sur toute la ligne, nous constatons que le mini Mondial Desjardins et le Gala Ambassadeurs sont maintenant ancrés profondément à la planification annuelle du Club. Ce sont nos marques de commerce pour l'image de notre Club. Ce sont des activités qui procurent de la visibilité et de qui favorise le lien d'appartenance à l'organisation.

Aujourd'hui, je suis très fier de notre Club, fier du parcours que nous avons fait. Je suis très fier de voir nos joueurs plus vieux s'impliquer envers les jeunes. Mais ce dont je suis le plus fier, c'est de voir le parcours de notre philosophie, de notre structure et de notre image. 5 ans plus tard, le Club que nous avons imaginé est très vivant et se porte bien. Grâce à cette image, notre relation avec notre partenaire principal, la Ville de Saint-Jérôme, va très bien. Les relations avec nos commanditaires et partenaires se portent aussi très bien, les chiffres le démontrent, nous avons franchi en 2016, la barre des 20 000\$ en commandites.

J'aimerais donc profiter de l'occasion pour remercier nos partenaires, principalement la Ville de Saint-Jérôme, Metro Plus Famille Thibeault, Sports Experts Groupe Beaulieu, Caisse Desjardins, BMO et WH Perron. Grâce à vous, nous donner la chance de développer ce beau Club.

J'aimerais aussi profiter de l'occasion pour remercier tous les administrateurs du conseil d'administration, principalement ceux qui complètent leur mandat, soit Luc Latreille à titre de directeur local, Jennifer Proulx à titre de directrice des communications et Camille Dion à titre de directrice de l'équipement.

En terminant, je ne peux passer sous silence et remercier Mathieu Asselin, Véronique Martino et Julien Brière, qui portent le Club et qui ont su maintenir le cap en cette saison excessivement exigeante.

7 postes sur 9 au conseil d'administration seront en élection. 2017 se pointe devant, souhaitons-nous du succès, nous avons le droit de nous donner l'objectif d'être les meilleurs!

Pascal Demers  
Président du conseil d'administration



## RAPPORT DE LA COORDONNATRICE ADMINISTRATIVE

Entrée officiellement en poste le 1<sup>er</sup> février 2016 en remplacement de Geneviève Parent, à qui le poste de registraire a été confié. Mon arrivée coïncidait avec le début de la période d'inscription pour la saison d'été. J'étais loin de me douter à ce moment, que cette période intense allait s'échelonner sur plusieurs mois.

### COMMUNICATION

Dès les premières semaines, nous devons renouveler l'hébergement de notre site internet qui venait à échéance. Malheureusement, quelques temps après notre renouvellement, le serveur de notre hébergeur a été piraté. La majorité de nos courriels ne se rendaient pas aux destinataires et nous ne recevions pas non plus les courriels qui nous étaient adressés. La problématique fut réglée au cours des semaines qui ont suivies, mais ce ne fut définitivement pas la situation idéale pour cette période d'inscription très importante pour nous.

Au cours de l'été, n'ayant pas de numéro de téléphone pour rejoindre le Club ni de bureau fixe pour régler des situations particulières ou des urgences, nous avons opté pour l'achat d'un cellulaire. Toutefois, le principal moyen de communication avec le Club reste le courriel.

Dès mon arrivée en poste, j'ai pris connaissance des différents outils de communication du Club et j'ai partagé mes commentaires à Pascal. Des ajustements au niveau du contenu et du format ont été apportés au journal du Club. En ce qui concerne le site internet, il sera nécessaire dans un avenir rapproché de le retravailler, afin de simplifier la navigation et la recherche d'informations.

### DÉPART

Au mois de mai, notre registraire Geneviève Parent a quitté son poste. J'ai dû reprendre le dossier, me familiariser rapidement avec le système informatique PTS et assimiler les différentes procédures de registrariat.

Au mois de juin, c'est au tour de notre trésorière de démissionner. Encore une fois, j'ai pris charge d'une grande partie des différentes tâches reliées à son poste.

Avec tout ce mouvement, la majorité de mon travail au cours de l'année a été effectué dans l'urgence. Je n'ai pas eu d'autre choix que de m'adapter, d'ajuster mon horaire de travail et maintenir le cap. Encore à ce jour, je comble toujours les tâches du registraire et de la trésorière. Le mode « réactif » a prit le dessus sur la planification... mais, le travail a été fait.

## **BÉNÉVOLES**

Pour les différentes activités, nous avons eu recours à plusieurs bénévoles. L'aide de l'Académie Lafontaine et de la polyvalente est toutefois essentielle pour le recrutement des bénévoles car il est difficile de recruter à même le Club.

## **CAMP D'AUTOMNE & PROGRAMMES HIVER | INSCRIPTION EN LIGNE AMILIA**

À la mi-août, j'ai débuté les démarches pour l'utilisation d'une plate-forme d'inscriptions en ligne Amilia. Afin d'avoir une meilleure idée des fonctionnalités et valider si cela correspondait à nos attentes, nous avons fait un essai gratuit avec les inscriptions du Camp d'automne. Après quelques heures de formation, je commençais la programmation des informations. Le résultat s'est avéré très intéressant. Quelques problématiques sont survenues dont l'inscription de certains parents plutôt que de leur enfant à l'activité. Mais en somme, cette nouvelle plate-forme nous permet de centraliser les inscriptions, d'avoir une meilleure gestion des paiements et éviter les chèques sans fond puisque le tout est payable par carte de crédit.

Étant satisfait du résultat, nous avons décidé de poursuivre l'aventure avec nos inscriptions d'hiver. Beaucoup plus complexe cette fois au niveau de la programmation étant donné qu'il y avait plusieurs catégories et différents programmes, l'achat de chandails d'entraînement, les frais d'affiliation pour les nouveaux joueurs et questionnaire à compléter. Bref, après beaucoup d'heures passées à faire du « essai-erreur », nous avons finalement lancé les inscriptions d'hiver. Nous avons eu quelques demandes d'assistance mais celles-ci provenaient surtout de gens qui n'avaient pas accès à un ordinateur. J'ai pu créer un compte pour eux et finaliser l'inscription. Jusqu'à maintenant, je peux dire que cette plate-forme est un très bon outil pour le Club. Nous allons définitivement continuer à travailler avec Amilia.

## **MINI MUNDIAL**

Même si je n'ai pas été très impliquée dans l'organisation du mini Mondial, je peux constater que cette fête de fin d'année est un incontournable. Cet événement gagne en popularité, nous devons d'ailleurs réviser certains éléments puisque nous sommes maintenant victimes de notre succès. Ce qui n'est pas mauvais en soi...

## **GALA AMBASSADEURS**

Un autre événement bien implanté dans le Club. Cette soirée qui récompense les athlètes, entraîneurs est un MUST pour développer le sentiment d'appartenance au Club. J'ai été impliquée dans l'organisation de cet événement. L'ajout d'un animateur professionnel a grandement contribué au déroulement et à l'ambiance de la soirée. Mon objectif était d'amener cet événement à un autre niveau, plus professionnel avec des fournisseurs de qualité. Je crois que ce fut le cas sur toute la ligne. Que ce soit la nourriture, la musique avec notre DJ qui s'est adapté à la clientèle plus jeunes et qui les a même fait danser, et le bar à bonbons,

petite surprise pour émerveiller les jeunes. Je suis très satisfaite de la soirée, ce fut une belle réussite !

En résumé, malgré les difficultés rencontrées en cours de route, je pense que nous avons passé à travers sans trop d'égratignures... Nous avons décelé certaines lacunes à corriger et c'est d'ailleurs ce sur quoi nous allons travailler pour les prochains mois. Mais le plus important sera de rallier les membres du CA afin d'aller tous dans la même direction.

Véronique Martino  
Coordonnatrice administrative



## RAPPORT DE L'ARBITRE EN CHEF

Dans l'ensemble, cette cinquième saison des Ambassadeurs de Saint-Jérôme en fut une marquante. À cet effet, le département d'arbitrage ne fit pas exception, mis à part quelques difficultés relatives aux évaluations de même qu'à l'assiduité de certains arbitres.

Sur le plan de l'embauche, de la progression des arbitres, de leur éthique de travail ainsi que de l'organisation de l'arbitrage dans son ensemble, les statistiques sont impressionnantes pour 2016.

### STATISTIQUES :

- L'embauche d'arbitres féminins avec 9, soit la moitié de tous les arbitres embauchés
- 25 arbitres sur 49 de la liste 2015 étaient de retour (51 %)
- 18 nouveaux arbitres embauchés et 1 provenant d'autres clubs/région (39 %)
- Sur les 46 arbitres au début de la saison :
  - 4 arbitres liste provinciale
  - 3 arbitres liste régionale

### ÉVALUATIONS (EXCLUANT ARBITRE EN CHEF) :

- 9 évaluateurs
- 22 évaluations en soccer à 7
- 4 évaluations en soccer à 9
- 8 évaluations en soccer à 11

Nombre d'évaluations légèrement en baisse versus 2015, en raison d'un manque de disponibilités des évaluateurs, qui sont tous arbitres.

### POINTS POSITIFS :

- Processus d'embauche et dates des réunions devancées contrairement à l'an passé, nous permettant d'avoir tous les arbitres actifs sur PTS avant le début de la saison
- Seulement 4 absences à un match
- Seulement 33 matchs refusés sur près de 500 matchs assignés
- Beaucoup d'aide des clubs alentours pour l'assignation des matchs
- Les 3 candidats évalués pour la liste régionale ont tous obtenu leur promotion, une première pour le club, ce qui double la représentation Jérômiennne sur la liste régionale
- Utilisation de l'application "remind", permettant de contacter les arbitres par message texte pour des assignations de dernière minute.



### POINTS NÉGATIFS :

- Difficultés à assigner les journées du jeudi en raison d'un trop grand nombre de matchs. Plusieurs matchs ont dû se jouer avec 1 arbitre en moins malgré l'aide des autres clubs
- Manque de disponibilités des évaluateurs
- Quelques nouveaux arbitres peu intéressés par des matchs plus avancés
- Disponibilités des arbitres rarement entrées à temps, retardant la publication des assignations

### À AMÉLIORER POUR 2017 :

- Améliorer le nouveau « programme relève » qui vise à préparer les arbitres potentiels pour une évaluation pour la liste régionale
- Trouver des moyens pour développer l'autonomie des arbitres dans leur développement en tant qu'arbitre, autre que par l'évaluation et l'encadrement lors de leurs matchs
- Meilleur suivi des évaluations faites, plus simple, par un formulaire Google drive
- Renforcer l'esprit de groupe par quelques activités en début et fin de saison, pour améliorer la rétention des arbitres
- Élargir le nombre d'arbitres utilisateurs "remind" afin de réduire le travail d'assignation de dernière minute
- Maximiser l'utilisation du groupe Facebook

En terminant, chaque année, le défi principal demeure de motiver suffisamment les jeunes arbitres à leurs premières années dans le but de les garder parmi le groupe une fois l'étape du «premier travail» franchie.

L'année 2016 ayant été particulièrement difficile quant à la rétention des arbitres formés en 2015, les efforts pour l'an prochain seront encore plus dirigés vers l'intérêt et la motivation des arbitres. Tel que mentionné un peu plus haut, le département d'arbitrage expérimentera certaines avenues tandis que d'autres seront renforcées l'an prochain afin de développer au maximum le sentiment d'appartenance à l'arbitrage et au Club.

Mathieu Asselin  
Arbitre en chef

## RAPPORT DU DIRECTEUR TECHNIQUE

### RÉSUMÉ

Le club continue son évolution au niveau technique avec de plus en plus d'entraîneurs formés DEP, de joueurs invités dans les programmes régionaux et provinciaux et d'équipes qui aspirent au niveau supérieur (AA et AAA). Malgré tout, plusieurs facteurs font en sorte que l'équipe technique devra se remodeler au cours de la saison prochaine :

- La planification technique qui devient de plus en plus cristallisée pour nos U4 à U10, ce qui diminue l'ampleur de cette tâche hebdomadaire
- Il y a maintenant une plus grande nécessité de former nos jeunes entraîneurs qui possèdent beaucoup de potentiel mais peu d'expérience. La présence de l'équipe technique doit être plus grande pour les groupes d'âge U7 à U10.
- Il y a une plus grande demande au niveau du support pour les gardiens de buts
- Guillaume Geoffroy ne reviendra pas dans son poste d'adjoint technique
- Il y a maintenant un plus grand besoin de l'équipe technique pour la période automnale et printanière.

Voici un aperçu des observations de l'année ainsi que des orientations prévues pour la saison 2017. Ces constats font suite à des rencontres avec les principaux membres de l'équipe technique de la saison estivale 2016.

### 4-6 DÉPART ACTIF

Le programme se maintient. On doit travailler de façon plus rapprochée avec nos animateurs afin qu'ils suivent la planification à la lettre. La tâche de responsable U4-U6 devra être dirigée vers une responsabilité accrue sur le terrain

La rétroaction donnée par chacun des animateur-chef, issu de leur rencontre quotidienne post entraînement avec les autres animateurs, nous permet encore cette année d'ajuster certains détails d'exercices. Les planifications annuelles sont de plus en plus précises faisant rapport des apprentissages pour tous les joueurs et entraîneurs. Ce qui reste à faire est de s'assurer que les animateurs techniques les suivent le tout.

Léa Souchereau Valiquette a été une belle découverte cette année et a impressionné par son sens des responsabilités et son leadership. Elle aura un rôle important pour l'année qui vient. L'événement du Mini-Mundial a encore été un franc succès.

À faire pour 2017: cahier entraîneur des exercices de la saison, planification au préalable des apprentissages pour entraîneurs durant la saison à travers les exercices.

## **U7-U8**

La troisième année du programme s'est beaucoup mieux déroulée que les deux premières. Plusieurs ajouts ont été faits comme les pratiques espoirs et le tournoi de fin de saison au Mini-Mundial. Le club a même reçu un festival U7-U8F regroupant toutes les équipes de la région. Un événement qui a eu beaucoup de succès.

Une certaine restructuration de l'implication des entraîneurs devra être faite. Cette année, leur recrutement a été très difficile de même que leur implication.

Il faudra peaufiner l'événement Mini-Mundial pour ce groupe d'âge et en faire un événement indépendant de celui des U4-U6.

Au niveau de l'arbitrage, le message devra être plus clair pour les matchs que la présence de ces derniers est variable et dépendante de leur disponibilité et des autres matchs de ligue.

À faire pour 2017 : peaufiner les entraînements espoirs U7-U8 M et F, ajouts de matchs contre les autres clubs, ajouts potentiel d'un petit festival U8, peaufiner le mini-Mundial Desjardins.

## **JOUEURS LIGUE LOCALE**

La ligue a été entièrement masculine cette année. De plus en plus de joueurs désirent faire des entraînements. Nous nous enlignerons vers une ligue avec un entraînement et un match par semaine. Des ajouts d'entraînements par plateaux devront être planifiés. Les joueurs issus de la ligue locale ne sont pas techniquement prêts à jouer en U11M régional à leur sortie.

## **JOUEURS AA**

Nos joueurs AA sont chapeautés par des entraîneurs de plus en plus compétents. Le suivi s'est surtout fait via les matchs. L'an prochain un support devra être fait à partir du banc des joueurs afin de bien s'entendre sur les points clés en lien avec leur façon de jouer et leur système de jeu. Les performances ont été bien dans l'ensemble mais le suivi devra être plus grand. La restructuration de l'équipe technique devra tenir compte de ces points.

## **GARDIENS**

Nous avons trouvé notre personne ressource pour les prochaines années en Hadrien Morales. Il a fait un travail apprécié de tous. Toujours présent et pertinent, il apporte une stabilité dans cette section technique du club qui en avait bien besoin. Le développement des gardiens durant la période hivernale a donné de bonnes choses au niveau de la performance de nos gardiens. À faire en 2017 : Bâtir le programme annuel de gardiens de buts du club et une fiche de développement technique

## **ENTRAÎNEURS**

Nous commençons à avoir une vraie équipe technique de club avec un entraîneur compétent dans chacun des groupes d'âge d'U4 à U14. La structure de développement des entraîneurs semble fonctionner. Nos jeunes entraîneurs issus du programme U4-U6, du programme U7-U8 et de nos équipes séniors compétitifs sont passionnés par le soccer et veulent progresser dans le domaine. Ils possèdent des connaissances de bases dans le soccer et travaillent maintenant à les transmettre. Nous devons quand même les supporter de plus près.

## **ACADÉMIE SPORTIVE**

Encore une fois, l'école de soccer a été un franc succès. L'ajout de l'Académie sportive a été plus que profitable. On en est peut-être au début d'une nouvelle activité de grande envergure. À faire en 2017: Plusieurs idées doivent être discutées: la conception d'une semaine entièrement féminine, l'ajout d'une semaine, l'offre possible d'un partenariat avec d'autres entités (sports, ville, organisme, etc.)

En terminant, au nom de toute l'équipe technique, merci au club pour le support

Julien Brière  
Directeur technique

## RAPPORT DU DIRECTEUR LIGUES LOCALES

En général, la saison s'est bien déroulée.

### U7-U8

Il a été plus difficile lors des premières rencontres de trouver des entraîneurs pour le U8 masculin. Nous nous sommes débrouillés avec des parents qui ne voulaient pas laisser les jeunes à eux-mêmes. Pour les autres équipes la réponse a été bonne.

Pour ce qui est des matchs, tout s'est bien déroulé. Nous n'avons pas manqué souvent d'arbitres. Sauf à quelques occasions, nous avons eu quelques plaintes de parents qui disaient qu'il n'y avait pas toujours d'arbitre ou même que certains entraîneurs ne se présentaient pas.

Pour ce qui est des séances d'entraînements, elles furent profitables pour les joueurs et les équipes où il y avait des entraîneurs avec quelques bases sur le soccer. La participation de l'équipe technique était excellente, à mon avis.

La réalité de cette année a été mon manque de temps pour faire des présences sur les terrains, étant aussi entraîneur au niveau régional. Par contre j'ai eu à me déplacer à quelques reprises pour discuter avec les parents au sujet du manque d'arbitre, en leur expliquant qu'en principe il n'est pas supposé avoir d'arbitre pour ces catégories.

### LOCAL U9-U10

Bonne réponse pour trouver les entraîneurs, belle participation des parents. Par contre, certains entraîneurs du Local ont peut-être pris cela un peu trop au sérieux encore cette année, ou on a dû intervenir à 2 reprises, faut pas oublier que la ligue local est la porte d'entrée du club.

La participation globale des joueurs n'était pas optimale. Il y avait beaucoup d'absentéisme.

Pour ce qui est des entraînements, ils furent profitables pour les joueurs et les équipes où il y avait des entraîneurs avec quelques bases sur le soccer. La participation de l'équipe technique était excellente,

La réalité de cette année a été mon manque de temps pour faire des présences sur les terrains, étant aussi coach pour le régional.

## ÉQUIPEMENT PARC LA SOURCE

Coté équipement dans le conteneur pour la ligue local au terrain La Source, Les ballons était correct par contre en début de saison nous avons eu des problèmes d'uniformes, et semblerais que nous étions en manque d'uniformes.

## CONCLUSION

Je crois sincèrement que le poste de directeur Ligue Local qui comporte aussi U7-U8 devrait être séparé entre 2 personnes afin de donner un meilleur service; car il ne faut pas oublier que les gens qui s'impliquent pour ces postes, sont aussi entraîneur dans l'équipe de leur enfant, et qu'ils ont aussi une vie et un travail en dehors du Club de Soccer.

Une proposition serait aussi que les membres du conseil d'administration soient des personnes qui ne sont pas déjà impliqué dans d'autre poste dans l'organisation.

Luc Latreille  
Directeur ligues locales

## RAPPORT DU DIRECTEUR ÉLITE

Les Ambassadeurs de Saint-Jérôme ont maintenant 5 ans. Ce qui veut dire que nous sommes encore une très jeune organisation. La mise en place d'une structure élite dans notre club en est vraiment à ses débuts et c'est pourquoi nous sommes fiers de la saison de nos 8 équipes.

Cette année, le comité élite a bien été représenté. Nous avons eu cinq membres réguliers en plus de notre directeur technique et du directeur élite. Au cours de nos cinq rencontres, nous avons entre autre finalisé le cahier de charge élite (sections : coûts, image, règlements intra-équipe.)

Bien qu'il reste beaucoup de travail à faire, nous remarquons une plus grande uniformité dans les procédures à suivre (financement, allocation, cotisation, etc.) par les intervenants de nos équipes. De plus en plus, il y a un respect et une fierté de porter les couleurs de notre club.

Félicitations à nos 8 équipes qui ont persévéré dans leurs efforts tout au long de la saison. Une mention particulière à notre équipe U-16F AA médaillée d'argent à la Coupe Sanuto des champions AA, une première dans la jeune histoire de notre club. Je tiens aussi à souligner la qualité et l'implication de nos entraîneurs élite.

Pour l'an prochain, nous allons poursuivre nos efforts pour uniformiser nos pratiques et améliorer l'image de l'élite. Il y aura aussi la mise en place d'un projet AAA pour éventuellement accueillir dans nos rangs notre première équipe AAA.

Un grand merci à M. Pierre Larose, Mme. Roxanne Labrecque, M. Serge Blais, Mme. Caroline Mireault, M. Éric Caputo et notre directeur technique M. Julien Brière, qui par leur participation au comité élite, ont contribué à l'avancement de notre programme élite.

Merci à tous !

Pascal Laliberté  
Directeur élite



## RAPPORT DU DIRECTEUR DES ÉQUIPEMENTS

La saison 2016 a été une saison d'adaptation pour moi. Arrivée sur le poste en février, je prends l'intérim dans un moment de transition au niveau des équipements : la période de certaines commandes et de la réception du matériel. Ainsi, avec les informations que je possédais et sachant les erreurs commises l'année précédente, j'ai dû planifier, du mieux que je pouvais, la remise des équipements et du matériel technique pour les 1200 joueurs ainsi que les 12 parcs de la ville.

Au cours de l'année, j'ai fait face à plusieurs situations différentes. Voici donc mes propositions et informations concernant le poste de Directeur des équipements pour le Club de soccer des Ambassadeurs de Saint-Jérôme :

### PROPOSITIONS :

- La Ville doit commander les équipements beaucoup plus à l'avance. Nous avons reçu les équipements de façon beaucoup trop serrée par rapport à la date de remise. Ce n'était vraiment pas l'idéal, car cela a créé une situation urgente inutile
- Revoir formule remise des équipements 4-5-6. C'est beaucoup d'organisation. (Remettre les uniformes directement aux entraîneurs? À discuter)
- Si on garde la même formule, il pourrait être intéressant de rajouter une table où les parents pourraient s'inscrire comme bénévole pour la saison et aussi faire jouer une vidéo promotionnelle avec des photos de la saison dernière)
- Prévoir des communiqués pour la remise des équipements informant les parents. (Pour faciliter la communication et désengorger nos boîtes de courriels)
- Revoir la récupération des équipements en fin de saison pour faciliter la prise d'inventaire (ex : Codes à barres dans les chandails?)
- Les bas de grandeur 5-6, c'est trop petit pour le u7-u8. Il faudra commander plus de bas 7-9
- Mieux vérifier les chèques (Exemple : plusieurs chèques n'avaient pas le nom des jeunes et leur catégorie ou avaient le mauvais nom du club)
- Lors du prochain achat de vêtements, il faudra demander à ce que les grandeurs de ceux-ci soient bien identifiées. (EX : XXL vs XL)
- Afin d'avoir un bon nombre de bénévoles en début de saison pour la remise des équipements, il serait intéressant d'avoir une entente avec les écoles du programme international, pour qu'il nous « réserve » des étudiants qui pourront venir nous aider. Notre début de saison correspond à leur fin d'année, donc souvent ils n'ont plus besoin d'heure de bénévolat et nous avons donc plus de difficulté à trouver des bénévoles.
- Préparer les équipements d'hiver avant de prendre l'inventaire. Par exemple, l'inventaire est fait, mais l'on a besoin de shorts pour compléter une équipe. On doit en prendre dans les objets déjà inventoriés. Ça crée des risques d'erreurs.

**PÉRIPÉTIES :**

- Inondation : Cela nous aussi retardé dans le travail que nous avons à faire pour préparer les équipements. Après plusieurs tentatives, le problème est enfin réglé.
- Il manque toujours 1-2 boîte de chandails Timbits
- Le stock d'hiver était tout mélangé... problème réglé !

Bref, malgré une saison difficile pour ce poste, je crois tout de même que la gestion des équipements s'est améliorée, notamment par le nouvel inventaire et l'organisation des uniformes qui étaient mélangés.

Toutefois, en raison de mon horaire très chargé avec l'université, le soccer de niveau universitaire ainsi qu'avec mon emploi, je devrai laisser mon poste à quelqu'un d'autre pour la prochaine saison.

Camille Dion  
Directrice équipements

## RAPPORT DE LA DIRECTRICE DES COMMUNICATIONS

### CHANGEMENT DE POSTE

Suite à une année complète en tant que directrice du sénior récréatif, nous sommes arrivés au constat que ce poste était davantage opérationnel que stratégique et qu'il apportait moins de valeur au fonctionnement du Club en étant un seul et unique poste. Il a donc été adopté en conseil d'administration que le poste de directeur senior récréatif devienne celui de directrice des communications et que mon ancien poste deviendrait une responsabilité de la direction locale.

Toutefois, la charge opérationnelle est malheureusement restée et a été finalement supportée en partie par le président, qui en avait déjà beaucoup sur son plateau.

### STRUCTURATION DU POSTE

Le poste étant nouveau, aucune structure n'était en place. Un plan de communication a donc dû être élaboré pour planifier l'année, qui était également celle du 5<sup>ème</sup> anniversaire.

Le plan de communications présenté en conseil d'administration avait pour but central de développer les canaux de communications que sont les réseaux sociaux et d'intégrer les membres dans la réalisation de projets spéciaux comme nous avons vu avec Benoît Labelle et ses vidéos techniques sur YouTube. Nous voulions également un meilleur suivi statistique des plateformes offertes (réseaux sociaux, site web et journal de club).

### RÉSULTATS STATISTIQUES

Depuis novembre 2015, voici les statistiques des plateformes :

- Facebook :
  - passage de 1068 mentions «j'aime» à 1397 (+ 329)
  - Certaines publications sont allées rejoindre jusqu'à 6300 personnes.
- Instagram : 76 abonnés
- YouTube : nombre de vues variant entre 140 et 363.
- Site Web : non répertorié

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Ce poste est un poste exigeant parce que les réseaux sociaux exigent une présence constante. Malgré une tentative d'organisation des communications par Hootsuite, rien à y faire. Il faut également une présence physique sur le terrain pour avoir un contenu de haute qualité. Pour ma part, ceci a été une grande difficulté puisque j'habite à Montréal, en plus d'avoir un poste

de cadre à temps plein qui exige ma présence de corps et d'esprit totale. Étant aussi en début de carrière professionnelle, les heures consacrées à mon travail sont primordiales.

Une autre difficulté rencontrée est le manque de ressources. Malgré ma bonne volonté (et celle de mes collègues dans le Club) et mes idées, je n'ai pas eu le support nécessaire en matériel, bénévole, promotion et budget. Des idées comme un lipdub, des entrevues avec des joueurs et membres du club, l'utilisation de Google Analytics sur le site Web, un projet de boutique en ligne, et j'en passe, n'ont donc pas été réalisés.

## RECOMMANDATIONS

Mes recommandations tournent donc autour de deux points majeurs : avoir la bonne personne dans le poste et avoir une vision plus proactive de la communication.

La bonne personne dans ce poste :

- Aura une bonne connaissance des réseaux sociaux et aura accès à cette technologie;
- Sera disponible à aller sur le terrain et sera à proximité du Club;
- Connaîtra bien le Club et sera plus intégré avec d'autres membres (parents et joueurs).

Les pistes d'améliorations pour le Club et la communication sont les suivantes :

- Supporter le transfert d'informations au directeur des communications;
- Établir un calendrier de communication à l'avance pour enlever des contraintes d'horaire ou des urgences;
- Avoir un budget pour les communications et planifier les gros projets à l'avance.

J'aimerais également souligner que cette année fût particulièrement difficile avec le départ de nombreux administrateurs. Après avoir connu une année exceptionnelle en 2015, le Club a fait face à un creux. L'expansion du Club est grandement supportée par des bénévoles plus que dévoués, ce qui me semble fragile. On attend de ses gens, sans le vouloir, le travail et la présence de cadres ou d'employés d'une entreprise. Le Club fait face à des moyens budgétaires limités pour un fonctionnement coûteux à maintenir. Dans l'optique où les membres ne veulent pas se retrouver à payer trop cher pour jouer, j'encourage fortement TOUS les membres à s'impliquer pour enlever du poids sur les épaules du conseil d'administration. C'est de cette façon que le Club survivra et qu'il pourra se développer des moyens de s'auto-supporter.

Jennifer Proulx  
Directrice des communications

## RAPPORT DU RESPONSABLE DU PROGRAMME DES COMMANDITES

En 2016, nous pouvons dire que notre programme de commandite est arrivé à maturité. De nouveaux commanditaires ont joint notre groupe (WH perron, Laurentides Ford, Club Optimiste St-Pierre, St-Jérôme et St-Antoine). En plus, nous avons maintenant le Mini-Mundial Desjardins. Nous avons aussi tracé le chemin pour une superbe entente avec la Lunetteries Sears. Entente qui a eu des retombées positives pour de nombreux autres clubs à l'échelle de la province !

Même si nous sommes toujours à la recherche de nouvelles sources de financement, le défi sera de s'assurer de bien répondre aux besoins de nos partenaires actuels dans le but de maintenir notre relation à long terme.

Encore une fois, aux noms de jeunes, MERCI !

Pascal Laliberté  
Responsable programme des commandites

**sports  
experts®**



**metro**  
**PLUS**  
*Famille Thibeault*